



Certificado Nro. XXXXX

NOMBRE DEL PASAJERO

Documento: | Fecha Nacimiento: |
Vigencia: desde
Plan: **International v.3** | Destino: Múltiples Destinos
Emitido por:
Fecha de emisión:
Persona a contactar en caso de Emergencia:

¿Tienes una emergencia?

Contáctanos a través de nuestra App **TWGO!**



DETALLE DE BENEFICIOS DE SU PLAN DE ASISTENCIA INTERNACIONAL V.3

1. Asistencia médica por accidente por evento	USD 20.000
1. Asistencia Médica por COVID-19 hasta el tope de gastos de asistencia médica por enfermedad	Incluido hasta los 85 años
2. Asistencia médica por enfermedad no preexistente por evento	USD 20.000
1.2 Traslado sanitario y/o Repatriación sanitaria Incluido en el Tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad	Incluido
3. Medicamentos recetados	USD 500
4. Odontología de urgencia	USD 600
5. Traslado de un familiar	Tkt Aéreo
6. Gastos de hotel por convalecencia	USD 500
7. Acompañamiento de menores	Si
8. Repatriación funeraria	Si
9. Regreso anticipado por fallec./enf. de un fliar	Si
10. Regreso anticipado por enfermedad o accidente del titular	Si
11. Regreso anticipado por siniestro en domicilio del titular	No
12. Gastos por vuelo demorado	USD 100 (6 hrs)
13b. Gastos cancelación, Reprogramación, Interrupción viaje Multi Causa Paquete Turístico (aéreo/terrestre/crucero)	USD 600
14. Seguimiento de viaje / Crucero	Tkt Aéreo
15. Sustitución de ejecutivos	Si
17. Asistencia en caso de extravío de documentos	Si
18. Línea de consultas	Si
19. Compensación pérdida equipaje en línea aérea reg.	USD 1.000
19.1 Compensación por daño de equipaje	USD 50
20. Demora en la entrega de equipajes	USD 100
21. Transferencia de fondos	USD 4.000
21. Transferencia de fondos para fianza penal	Hasta USD 15.000
22. Asistencia legal por accidente de tránsito	USD 2.000
23. Seg. vida por muerte acc. En transporte público	USD 25.000
24. 1º asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente	USD 1.000
25. Deducible (USD) / Franquicia Kilométrica (Km)	No
27. Repatriación por quiebra de la compañía aérea	USD 1000
30. Asistencia médica en cruceros	Si
33. Asistencia médica para embarazadas en caso de complicaciones antes de la semana 26 de gestación	Incluido
Asistencia Psicológica	Si
Límite de edad	75/85 Años (de 75 a 85 años se reducen topes servicios al 50%)
Cobertura Geográfica	Mundial excepto País de residencia
Family Care (Asistencia en el Hogar y el Vehículo para Familiares)	1 evento hasta 500 MXN
Teledoctor (telemedicina)	Incluido
Servicio de hotel para mascotas (perros y gatos) durante el viaje internacional del asegurado (1 mascota)	200 MXN por día
*Límite máximo en caso de siniestro colectivo es de USD 60,000 por Multi Causa.	

Cancelación del viaje: Este beneficio es válido para la porción de su viaje que no se encuentre en cargos de cancelación al momento de emisión, para mayor detalle consulte nuestras condiciones generales.

Las cancelaciones deben reportarse como máximo 24 horas después de ocurrido el evento de motivo de la cancelación y antes del inicio de vigencia del VOUCHER a asistencias@twglobalprotection.com

El servicio de hotel para mascotas tiene un límite máximo de 30 días por año. *Para casos en que aplique cobertura

En caso de contratar el upgrade de electrónicos o contar con la cobertura incluida en su plan, por favor registre su equipo electrónico en el siguiente link 24hrs antes de viajar <https://twglobalprotection.com/electronicos/>

Si este certificado no menciona los siguientes upgrades: Cancelación Multi Causa, Bebé a bordo, Family Care, Deporte, Electrónicos y/o Asistencia para mascota significa que no tiene incluido el beneficio, consulte con su asesor de viajes.

Es requisito indispensable comunicarse con nosotros ante cualquier emergencia al instante de la ocurrencia del evento. Si tiene dudas del servicio, por favor acceder a <https://twglobalprotection.com/ccgg> en donde podrá encontrar las condiciones generales del plan adquirido.

**Para cualquier tipo de Asistencia
WHATSAPP: +1 208 9101 001 | E-MAIL: asistencias@twglobalprotection.com**

Esperamos su llamado sin cargo a las siguientes líneas gratuitas. Si Usted se encuentra en:

- (*) **Por cobro revertido:** +1 888 9809 992
- **Brasil:** +55 800 8913 776
- **China :** +86 800 8840 014
- **España:** +34 900 973 469
- **Francia:** +33 800 906 016
- **México:** +52 800 4610 548
- **República Dominicana:** +1 829 9462 054
- **Argentina:** +54 800 6662 037
- **Chile:** +56 800 914 865
- **Colombia:** +57 180 0519 0839
- **Estados Unidos:** +1 888 9809 992
- **Italia:** +39 800 776 885
- **Reino Unido:** +44 808 1695 070

(*) Importante: Es frecuente que los hoteles prefieran facturarle la llamada, en este caso abone la misma, solicite y guarde su comprobante para solicitar el reembolso del mismo.

ESTE VOUCHER ES PERSONAL E INTRANSFERIBLE

Para conocer el texto completo de nuestras condiciones generales puede consultarlas en <https://www.twglobalprotection.com/ccgg>

Firma pasajero: _____

contrafirma: _____

Será responsabilidad del Agente Comercializador la entrega completa de la documentación y del titular el exigirla, valiéndolo con su firma la recepción de la misma y el pleno conocimiento de sus alcances.

Para cualquier tipo de gestión por compensación previamente autorizada por nuestra central de asistencias, envíe sus documentos a: operaciones@twglobalprotection.com

NOTA: Para cambios o modificaciones en el producto adquirido debe comunicarse con su agente de viajes

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: C1A8EB9CD08073B9B7D7